



## Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Lina BooZZ. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk overeengekomen zijn.
2. De algemene voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en zichtbaar op de website van Lina BooZZ. Op verzoek wordt een exemplaar per e-mail toegezonden.
3. Alle aanbiedingen van Lina BooZZ zijn vrijblijvend. Lina BooZZ behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid.
4. Lina BooZZ heeft het recht om te allen tijde prijzen te wijzigen en om eventuele typfouten te corrigeren. Indien de afnemer hierdoor zou worden benadeeld heeft de afnemer het recht de bestelling te annuleren.
5. Bij annulering worden reeds door de afnemer gedane betalingen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 werkdagen, nadat Lina BooZZ het verzoek tot annulering/ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bank- of girorekening van de afnemer teruggestort.
6. Alle prijzen weergegeven op de website zijn in euro's en inclusief accijns en BTW, echter exclusief bezorgkosten.
7. Bestellingen plaatst de afnemer per doos van 6 flessen. Indien bestelling per fles mogelijk is wordt dit bij de bestelling aangegeven.
8. De afnemer kan een van de betalingsmogelijkheden kiezen die op de website zijn aangegeven. Bestellingen worden slechts geleverd na betaling vooraf dan wel aanbetaling in overleg met Lina BooZZ.
9. Lina BooZZ draagt zorg voor een veilige webomgeving ter beveiliging van de elektronische betaling.

10. In overeenstemming met Lina BooZZ is (gedeeltelijke) betaling achteraf via factuur mogelijk. Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen na dagtekening voldaan te zijn. Lina BooZZ zal na overschrijding van de betalingstermijn een 1e herinnering via e-mail sturen. Een 2e herinnering zal schriftelijk plaatsvinden waarbij administratiekosten in rekening zullen worden gebracht. Indien de afnemer ook na het versturen van de herinneringen niet, niet volledig of niet voor de in de herinnering gestelde uiterste datum heeft betaald, heeft Lina BooZZ het recht om haar buitengerechtelijke (incasso---) kosten aan de afnemer in rekening te brengen.
11. Alle aan de afnemer geleverde producten blijven eigendom van Lina BooZZ, totdat alle bedragen die de afnemer verschuldigd is volledig aan Lina BooZZ zijn voldaan.
12. Bezorgkosten binnen Nederland zijn zichtbaar bij bestelling. Bezorging in gemeenten Venlo, Peel en Maas en Horst aan de Maas is gratis (bij 12 flessen of meer). Voor alle bestellingen boven de € 200 worden geen bezorgkosten in rekening gebracht (dit geldt niet voor de Waddeneilanden). Bezorging naar andere Europese landen geschiedt alleen in overleg. Bezorging buiten Europa is niet mogelijk.
13. Lina BooZZ zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van elke bestelling en levering. De genoemde termijnen zijn slechts indicatief en binden Lina BooZZ niet. Vertragingen bij levering bieden de afnemer geen recht op schadeloosstelling noch recht op ontbinding van de overeenkomst. Wanneer de bestelling niet op voorraad is wordt er contact met de afnemer opgenomen over de levertijd. Wanneer een product onverhoopt niet meer leverbaar is, wordt er contact opgenomen en de afnemer eventueel een alternatief aangeboden. Mocht dit alternatief voor de afnemer niet acceptabel zijn dan wordt de bestelling geannuleerd. Lina BooZZ behoudt zich het recht voor een opvolgende jaargang te leveren indien de aangeboden jaargang niet meer leverbaar is.
14. Levering vindt plaats binnen uiterlijk 5 werkdagen, tenzij anders aangegeven via de website. Lina BooZZ behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen aan de afnemer over te gaan, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt geleverd.
15. De bestelling (of een deel daarvan) mag binnen 5 werkdagen na ontvangst geretourneerd worden zonder opgaaf van redenen. Het is alleen mogelijk om flessen/goederen in de originele ongeopende verpakking/doos te retourneren. Bij retourzending zijn de verzendkosten voor rekening van de afnemer. De goederen dienen teruggestuurd te worden naar hierna genoemd adres. Na ontvangst van de retour gezonden goederen ontvangt de afnemer van Lina BooZZ een creditfactuur.

16. Lina BooZZ garandeert de afnemer – onder voorbehoud van beschikbaarheid – een eventuele vervanging van niet geheel verbruikte flessen die door een aantoonbaar gebrek zijn aangetast. De vervanging vindt plaats door verstrekking van niet noodzakelijk identieke, doch gelijkwaardige goederen een en ander na beoordeling van Lina BooZZ en met uitsluiting van enig recht op vergoeding wegens schade of gevolgschade in hoofde van de afnemer en/of derden.
17. Door de afnemer ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een niet openbaar bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de afnemer. Tevens kunnen deze gegevens gebruikt worden om de afnemer te informeren over de zaken en diensten van Lina BooZZ. Lina BooZZ behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en deelt deze niet met derden.
18. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Lina BooZZ website, waaronder naam, logo, programmatuur, zoekmethoden, teksten, en beelden berusten bij Lina BooZZ. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming vooraf door Lina BooZZ, informatie te kopiëren en /of te bewerken.
19. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Lina BooZZ is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van betwisting zijn uitsluitend rechters in Nederland bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.
20. De afnemer dient een klacht schriftelijk kenbaar te maken. Lina BooZZ zal zo spoedig mogelijk de klacht proberen op te lossen dan wel af te handelen. Lina BooZZ zal de afnemer hierover schriftelijk per brief of per e-mail berichten.
21. Lina BooZZ verstrekt geen alcoholische producten aan personen onder de 16 jaar.
22. Lina BooZZ is gevestigd Herungerstraat 18, 5911 AL te Venlo, Nederland (postadres). Alle correspondentie op basis van onderhavige algemene voorwaarden kan schriftelijk gericht worden aan voornoemd adres.
23. Lina BooZZ is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer: 52441288. Het Btw nummer van Lina BooZZ is: NL160835963B.01 en het Accijnsnummer is: NL00740001311